

### 1.- DATOS DEL RECLAMANTE

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad	Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico					

### DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES *(si es distinto del reclamante)*

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad	Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico					

### 1 bis.- DATOS DE OTROS CO-TITULARES *(si procede)*

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad	Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico					

### 2.- DATOS DEL REPRESENTANTE *(si procede) (debe acreditarse representación)*

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad	Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico					

### DOMICILIO A EFECTOS DE NOTIFICACIONES *(si es distinto del representante)*

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)				DNI/NIF (o CIF)	
Calle		nº	piso	Localidad	Provincia	Código Postal	PAIS
Teléfono de contacto		Correo electrónico					

### 3.- DATOS DE ENTIDAD RECLAMADA

NORZ PATRIMONIA EAF, S.L.

C/ Numancia 187, 8ª planta

Barcelona - 08034

info@norzpatrimonia.com

#### 4.- MOTIVO DE RECLAMACIÓN

A.- LA RECLAMACIÓN ES SOBRE: (seleccione una opción  entre las siguientes)

A.1 PRODUCTOS DE INVERSIÓN \* (indique si conoce los siguientes datos)

\* Acciones, obligaciones, bonos estructurados, convertibles, participaciones preferentes, permutas, warrants, etc

Nombre del producto	ISIN	Descripción

##### CAUSAS

Comercialización	Órdenes de compra-venta	Asesoramiento	Comisiones	Otras

A.2. FONDOS DE INVERSIÓN (o inversión colectiva) (indique si conoce los siguientes datos)

Nombre del fondo o IIC	ISIN	Descripción

##### CAUSAS

Comercialización	Suscripciones- reembolsos	Asesoramiento	Comisiones	Otras

A.3 SOBRE OPERATIVA TELEMÁTICA

A.4 SOBRE TESTAMENTARIAS

A.5 OTRAS

B. Concrete MOTIVO: (debe aportar documentación justificante de los hechos señalados)

B.1 AÑO en que se produjeron los hechos reclamados:

Indique si:

C.1. El motivo de la reclamación NO se encuentra pendiente de resolución o litigio ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales

C.2. NO he presentado reclamación por la misma cuestión ante la CNMV

5.- DESEO PRESENTAR UNA:    **RECLAMACION** <sup>(1)</sup>        **QUEJA** <sup>(2)</sup>   

(1) Tendrán la consideración de reclamaciones las presentadas por los usuarios de servicios financieros que pongan de manifiesto, con la pretensión de obtener la restitución de su interés o derecho, hechos concretos referidos a acciones u omisiones de las entidades financieras reclamadas que supongan para quien las formula un perjuicio para sus intereses o derechos y que deriven de presuntos incumplimientos por las entidades reclamadas, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros. (Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre).

(2) Tendrán la consideración de quejas las presentadas por los usuarios de servicios financieros por las demoras, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación deficiente que se observe en el funcionamiento de las entidades financieras contra las que se formula la queja. (Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre).

**Documentación aportada (señale la casilla correspondiente):**

**Acreditación de representación**

**Copia de los contratos de la operación reclamada**

**Otros documentos justificativos de la reclamación:**


**REMITIR A:**

NORZ PATRIMONIA EAF, S.L.  
 Servicio de Atención al Cliente  
 C/ Numancia 187, 8ª planta - 08034 Barcelona  
 info@norzpatrimonia.com

**INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DEL CLIENTE**

Responsable: NORZ PATRIMONIA EAF, S.L., B66062530, C/ NUMANCIA 187, 8º 08034 Barcelona (BARCELONA), norz@delegado-datos.com

Finalidad: Identificarle como persona habilitada para realizar la presente solicitud de reclamación o queja, realizar las actuaciones que se consideren oportunas que se deriven de la solicitud y remitirle las pertinentes comunicaciones que procedan como consecuencia de su solicitud.

Legitimación: Consentimiento de la persona que realiza la solicitud de reclamación o queja e interés legítimo en mantenerle informado sobre dicha gestión y de la correspondiente resolución.

Cesiones: No están previstas cesiones de datos a terceros. En su caso, administración pública, organismos oficiales reguladores de la actividad y las legalmente previstas.

Conservación: Durante el tiempo necesario para la gestión de la solicitud, para atender las posibles peticiones de información que la CNMV pueda remitir al responsable y durante los plazos exigidos por ley para atender eventuales responsabilidades finalizada la tramitación de la solicitud.

Derechos: Puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición dirigiéndose a los datos del responsable. En caso de divergencias, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.aepd.es ).

En ....., a .....de .....de 20...

FIRMA